

MATERIA	CONTENIDOS
DERECHO	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución Española de 1978 - Cortes Generales. Defensor del Pueblo y Tribunal de Cuentas. Gobierno y Administración del Estado. Poder judicial de la Constitución - Organización territorial del Estado. Administración local. Comunidades Autónomas - Comunidad Autónoma de Castilla y León. Administración. Estatuto de Autonomía y Ley de Gobierno - Cortes de Castilla y León. Procedimiento legislativo. Procurador de lo común. Consejo de cuentas - Estatuto Básico del Empleo Público. Ley de la Función Pública de Castilla y León - Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León - Unión Europea - Ley de Prevención de Riesgos Laborales
ÁMBITO ORGANIZATIVO	<ul style="list-style-type: none"> - Administración electrónica - Protección jurídica de los programas de ordenador - Contratación de bienes y servicios de Tecnologías de la Información (TI) Organizaciones internacionales y nacionales de normalización - Gestión de recursos TI. Rentabilidad de las inversiones. Retorno de inversión (ROI) - Estructura y Organización de un departamento de Sistemas de Información - Gestión de la atención a clientes y usuarios. Call Center, Contact Center y CRM Sistemas de respuesta Interactiva IVR. ITIL V3. Operación de Servicios
TECNOLOGÍA DE SISTEMAS	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de sistemas informáticos: escalables, clúster, grid, etc. - Requerimientos y mantenimiento de un CPD - Arquitecturas de almacenamiento: Sistemas NAS y SAN - Sistemas operativos: Windows Server, UNIX-Linux. Interoperabilidad. - Virtualización y paravirtualización. - Monitorización y gestión de la capacidad de los sistemas de información y sus componentes - Arquitectura Cliente-Servidor - Servidores de aplicación. Oracle Application Server (OAS) y Oracle Weblogic. Servidores de aplicaciones de código abierto (Tomcat, JBoss) - Correo electrónico (Microsoft Exchange 2013) - Servicios de directorio. LDAP. X500. Autenticación Single Sign On (SSO)
INGENIERÍA Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Software de código abierto. Software libre. Software propietario - Dirección y Gestión de Proyectos - Modelos de mejora de Servicios y Procesos. ITIL V3 y CMMI - Construcción del Sistema - Estrategias de implantación y metodología de planificación y desarrollo de Sistemas de Información. MÉTRICA V3 - Metodologías de desarrollo de sistemas: Metodologías ágiles. RUP. BPM - Análisis de Sistemas de Información - Análisis y diseño estructurado. Estructura de datos - Análisis y diseño orientado a objetos - Desarrollo de aplicaciones móviles - Arquitectura y desarrollo orientado a procesos - Verificación y validación del software - Calidad en Ingeniería del Software - Calidad en los servicios de información. Modelo EFQM y Guía para los Servicios ISO 9004
GESTIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemas de gestión de base de datos. El modelo de referencia ANSI - El modelo relacional. El Lenguaje SQL - ORACLE - Microsoft SQL Server - Técnicas y mecanismos de cifrado. Infraestructura de clave pública (PKI). Jerarquías de PSC. Almacenamiento seguro de claves privadas: Smart Cards, X.509v3 - Normativa europea y estatal en relación a la firma electrónica
COMUNICACIONES Y REDES	<ul style="list-style-type: none"> - Redes LAN, MAN y WAN - Redes inalámbricas - Comunicaciones móviles (GSM, GPRS, UMTS. 3G y 4G). Gestión de dispositivos móviles (MDM) - Modelo de referencia OSI de ISO. El Modelo TCP/IP. IPv6 - Arquitectura de las redes Intranet, Extranet e Internet - Gestión y administración de redes. - Computación en la nube. IaaS, PaaS, SaaS. - Factura electrónica. Pasarelas de pago - Instrumentos para la cooperación entre Administraciones Públicas en materia de Administración Electrónica. Red SARA