

MATERIA	CONTENIDOS
DERECHO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derecho Constitucional</li> <li>- Estatuto de Autonomía y Ley de Gobierno de Castilla y León</li> <li>- Unión Europea</li> <li>- Convenio Colectivo para el personal laboral de la Administración General de la Comunidad de Castilla y León</li> </ul>
ÁMBITO ORGANIZATIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura y Organización de un Departamento de Sistemas de Información</li> <li>- Gestión de la atención a clientes y usuarios. ITIL V3. Operación de Servicios</li> <li>- Protección jurídica de los programas de ordenador</li> </ul>
TECNOLOGÍA BÁSICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informática Básica</li> <li>- Tecnologías actuales de ordenadores</li> <li>- Ficheros</li> <li>- Dispositivos de almacenamiento</li> <li>- Periféricos y su conectividad</li> <li>- Infraestructura física de un CPD</li> <li>- Sistemas operativos</li> <li>- Arquitectura de sistemas</li> <li>- Distribución y actualización de software en un entorno distribuido</li> <li>- La familia de sistemas operativos de usuario Windows. Servidores Windows. El sistema operativo UNIX, LINUX</li> <li>- Herramientas y paquetes ofimáticos (Microsoft Office 2013)</li> <li>- Correo electrónico (Microsoft Outlook 2013)</li> <li>- Introducción a las bases de datos</li> <li>- Lenguajes de marca o etiquetas</li> <li>- Diseño de interfaz de usuario</li> </ul>
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La protección de datos de carácter personal</li> <li>- Conceptos de seguridad de los sistemas de información</li> <li>- Técnicas Criptográficas y de cifrado</li> <li>- Virus. Tipos</li> </ul>
COMUNICACIÓN Y REDES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo de referencia OSI de ISO</li> <li>- Redes LAN, MAN y WAN</li> <li>- Sistemas de movilidad y redes inalámbricas</li> <li>- La red de Internet</li> <li>- Computación en la nube</li> </ul>